



1

LIBERTAD DE ELEGIR



2

ACCESO A LA INFORMACIÓN



3

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS



4

DESBLOQUEO DE EQUIPO TERMINAL



5

PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO



6

EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS



7

ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



8

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD



CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES




9

CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED



10

FACTURACIÓN



11

ROBO Y EXTRAVÍO - SERVICIOS DE EMERGENCIA



12

ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR



13

TELEVISIÓN DE PAGA



14

PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

Si quieres conocer más sobre tus derechos, visita:

www.ift.org.mx

Recuerda: TÚ TIENES DERECHO

#SoyUsuario